



## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel van ZaadBom.com zijn voor uw eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ZaadBom.com geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via **info@zaadbom.com**

### Garantie

Wij hanteren voor alle producten de wettelijke garantie termijnen. Nog belangrijker is het dat wij het erg vervelend voor u vinden als u aanspraak op garantie moet maken wij zullen in zulke gevallen er alles aan doen om dit zo goed mogelijk voor u op te lossen. Schroomt u niet om contact met ons op te nemen via [info@zaadbom.com](mailto:info@zaadbom.com), vermeld hierbij altijd het bestelnummer of factuurnummer, u naam en adresgegevens en het artikel en een omschrijving van het probleem.

### ZaadBom.com

ZaadBom.com

[www.zaadbom.com](http://www.zaadbom.com)  
[info@zaadbom.com](mailto:info@zaadbom.com)

### LET OP! STUUR DE PRODUCTEN NOG NIET OP!

**Stuur eerst dit formulier per e-mail naar [info@zaadbom.com](mailto:info@zaadbom.com), vervolgens ontvangt u instructies hoe u het product kunt retourneren en naar welk retouradres u de producten kunt opsturen.**



## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

ZaadBom.com

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.